

Adequaat debiteurenbeheer nu belangrijker dan ooit

# Goed factureren

Voor transportbedrijven is een adequaat debiteurenbeheer in crisistijd van cruciaal belang. Nauwlettend toezien op niet te lang uitstaande facturen voorkomt opdrogende geldstromen.

DOOR MICHELLE VAN DER STOK

**O**ntoereikend debiteurenbeheer kost veel bedrijven onnodig geld. Misschien is dat in economisch voorspoedige tijden minder dramatisch. Maar op dit moment hebben steeds meer ondernemingen moeite het hoofd boven water te houden. Handhaving van een strak betalingsregime is daarom extra belangrijk. Dat geldt zeker als met een debiteur onderlinge verrekening is afgesproken. Mocht er nog geen doeltreffend systeem voor een geolied debiteurenbeheer aanwezig zijn, dan is het nu de hoogste tijd om maatregelen te nemen.

## Gratis krediet

Op tijd betaalde facturen zorgen sneller voor liquide middelen. Daarom is een gestage kasstroom van levensbelang. Niet alleen om de vaste kosten te kunnen

betalen, maar ook om noodzakelijke nieuwe investeringen te kunnen doen. Andersom kunnen slecht of niet betalende debiteuren een onderneming acuut in gevaar brengen. Het is dan ook vooral zaak op debiteuren te letten die in financiële moeilijkheden verkeren. Aan de hand van allerlei openbare gegevens valt na te gaan welke klanten mogelijk tot die categorie behoren. Dubieuze debiteuren zullen in deze tijd alle mogelijkheden aangrijpen om betalingen zo lang mogelijk uit te stellen of uiteindelijk misschien zelfs helemaal niet te betalen. Het kost hen weinig moeite om erachter te komen of een bedrijf over een waterdicht debiteurensysteem beschikt of dat er rek zit in de betalingsvoorwaarden. Een principieel strak beleid en vooraf duidelijkheid dat er geen ruimte is voor 'gratis krediet' zorgen ervoor dat minder solide klanten de grenzen van de tolerantie gaan opzoeken. Het heeft in deze tijd dan ook geen enkele zin om 'voorzichtig' om te gaan met slecht betalende klanten. Wie bang is door een rigide debiteurenbeheer een klant kwijt te raken, moet maar denken aan het spreekwoord 'zachte heelmeesters maken stinkende wonden'. Met andere woorden: wie wil een slecht betalende debiteur te vriend houden als die ertoe kan bijdragen dat de eigen onderneming ten onder gaat?

*Auteur is hoofd Client Services bij IFN Finance*



## Veelgemaakte fouten

- De factuur is naar een verkeerd adres gestuurd. Kennelijk is de verhuizing niet in het debiteurensysteem geregistreerd
- De factuur is bij levering bijgesloten. In de meeste gevallen wordt hij dan samen met de verpakking weggegooid
- Er ontbreekt een direct telefoonnummer voor vragen
- Op de factuur is vergeten een referentie- of ordernummer te vermelden. Hierdoor loopt de betaling vertraging op
- Het IBAN-nummer ontbreekt op facturen voor internationale debiteuren
- Facturen voor internationale klanten zijn slecht of onduidelijk vertaald
- Er is geen centrale verwerking of structureel verantwoordelijk manager voor facturen
- Er wordt geen tijdige herinnering gestuurd na het verstrijken de betalingstermijn
- Er is geen controle op juiste bedragen van betaalde facturen
- Er wordt niet of slecht gecommuniceerd over een eventueel betalingsconflict

## Over IFN Finance

IFN Finance specialiseert zich in werk-kapitaalfinanciering met als kerndiensten handelsfinanciering, debiteurenbeheer en dekking van debiteurenrisico's. Door dit specialisme biedt IFN Finance op het gebied van financiering van debiteuren, voorraden en inkooptransacties meestal aanzienlijk meer mogelijkheden dan banken. Dat is vooral interessant voor ondernemingen die voor korte of langere tijd extra financiële ruimte nodig hebben. Bijvoorbeeld bij snelle groei, expansie op exportmarkten, grote import-transacties of sterke seizoensinvloeden.